

I. VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY ZHOTOVITELE

České Ploty, s.r.o.
V Horkách 1386/5, 140 00 Praha 4 - Nusle
Stát : Česká Republika
IČ: 24317217
DIČ: CZ2431721

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 196058
Adresa provozovny a korespondenční adresa: Do Višňovky 81, Herink, PSČ: 251 01

OBJEDNÁVKY, SMLOUVY O DÍLO NA ZHOTOVENÍ A MONTÁŽ OPLOCENÍ

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky prodávajícího jsou vydány v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „NOZ“) a upravují, vymezují, specifikují a určují práva a povinnosti mezi objednatelem a zhotovitelem a tvoří součást každé jednotlivé smlouvy, tedy konkrétní objednávky a rozpočtu. Realizaci objednávky objednatel akceptuje tyto všeobecné obchodní podmínky. Zhotovitel seznámil objednatele se zněním těchto všeobecných obchodních podmínek před uzavřením smlouvy či objednávky.

1.2. Objednatel se s ohledem na ustanovení právní úpravy odlišuje na objednatele – spotřebitele a objednatele – podnikatele. Spotřebitelem se dle zákona rozumí každý člověk, který mimo rámce své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem (v daném případě se zhotovitelem) nebo s ním jinak jedná. Podnikatelem se rozumí osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, příp. osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele. Na objednatele – podnikatele se nevztahují ujednání obchodních podmínek, která upravují práva a povinnosti objednatele – spotřebitele.

II. Předmět plnění

2.1. Předmětem plnění dle smlouvy o dílo (objednávky) je provedení díla spočívajícího ve výstavbě, výrobě a montáži oplocení dle zadání a specifikace objednatele a nabídky zhotovitele, tedy dle konkrétní objednávky a rozpočtu (rozpočtu s výhradou nezávaznosti a výhradou neúplnosti), dále jen „rozpočet“. K uzavření smlouvy dochází okamžikem přijetí, potvrzení rozpočtu objednatelem. Změna rozsahu díla, ceny či termínu plnění musí být písemně odsouhlasena objednatelem i zhotovitelem.

III. Lhůty plnění

3.1. Čas plnění je závislý na včasném plnění povinností objednatele vyplývajících z těchto Všeobecných obchodních podmínek (zejména dle tohoto článku, článku IV. a V. těchto Všeobecných obchodních podmínek, dále též jen „VOP“) a na technologicky vhodných klimatických podmínkách. Vhodnost či nevhodnost klimatických podmínek posuzuje zhotovitel dle svého uvážení a zkušeností. V případě nepříznivých klimatických podmínek bude tento fakt včas prokonzultován s objednatelem a termín konečného dodání díla bude na základě takového oznámení posunut právě o dobu, po kterou trvaly technologicky nepříznivé klimatické podmínky. V případě prodloužení objednatele s poskytnutím nutné součinnosti (zejména prodloužení se zpřístupněním místa předmětu plnění nebo prodloužení se zaplacením dílčích faktur, které způsobí, že nebude pokračováno v díle) se doba plnění prodlužuje o dobu prodloužení objednatele. Zhotovitel v takovém případě neodpovídá za prodloužení s dokončením díla nebo jeho částí a neuplatní se vůči němu sankce dle VOP. Zhotovitel je povinen objednatele vyzvat k poskytnutí součinnosti v potřebné lhůtě předem a seznámit objednatele s technologickými postupy a s požadavky na jeho součinnost.

3.2. Dokončením díla se rozumí předání celého zhotoveného díla objednateli na základě písemného předávacího protokolu dle VOP. Zhotovitel může provést dílo ještě před sjednanou dobou. V takovém případě je objednatel povinen dílo převzít dle ujednání VOP.

3.3. Objednatel, který je spotřebitelem, má právo při uzavírání obchodu distančním způsobem odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů. Lhůta běží ode dne uzavření smlouvy. Po dobu běžící lhůty pro odstoupení od smlouvy může zhotovitel začít s plněním pouze na základě výslovné žádosti objednatele učiněné v textové podobě. Podmínky, postupy a další informace ohledně odstoupení od smlouvy, jakož i formulář pro odstoupení od smlouvy, jsou uvedeny v reklamačním protokolu.

IV. Cena díla

4.1. Smluvní cena za předmět plnění a její splatnost i sazba DPH (v závislosti na typu stavby) je stanovena dohodou objednatele se zhotovitelem ve smlouvě a/nebo objednávce na základě rozpočtu s výhradou nezávaznosti a neúplnosti.

4.2. V případě hotovostních plateb objednatel bere na vědomí, že pokud je jednorázová platba vyšší než limit stanovený platnými právními předpisy, je možné hotovostní platbu provést pouze vkladem hotovosti na bankovní účet zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy a/nebo na faktuře.

4.3. Dohodnou-li se písemně strany po uzavření smlouvy na omezení rozsahu díla, je objednatel povinen uhradit zhotoviteli cenu dle dohody, jejímž podkladem bude rozpočet s výhradou nezávaznosti a neúplnosti. Neujednají-li důsledky pro výši

ceny, zaplatí objednatel cenu upravenou s přihlédnutím k rozsahu nutné činnosti a v účelných nákladech spojených se změněným prováděním díla.

Dohodnou-li se strany na přerušení díla na žádost objednatele, zavazuje se tento uhradit zhotoviteli cenu za již zhotovitelem provedenou část díla, a to dle dohody či dle předloženého rozpočtu nebo prokázaných jednotek. V případě odstoupení od smlouvy nebo objednávky, na jejímž základě již započalo plnění zhotovitelem, je objednatel povinen uhradit zhotoviteli poměrnou část ceny za již provedenou část díla dle předloženého rozpočtu, prokázaných jednotek, příp. dle dohody stran. Zmaří-li objednatel provedení díla z důvodu, za nějž odpovídá, náleží zhotoviteli cena za dílo snížená o to, co zhotovitel neprovedením díla ušetřil.

4.4. Zjistí-li zhotovitel po uzavření smlouvy nebo potvrzení objednávky, že dohodnutou cenu bude třeba překročit o více než 10%, oznámí to bez zbytečného odkladu s odůvodněným určením nové ceny. Nesouhlasí-li objednatel s takovým navýšením ceny, může bez zbytečného odkladu po doručení oznámení o vyšší ceně odstoupit od smlouvy. Neodstoupí-li objednatel od smlouvy bez zbytečného odkladu po doručení oznámení o vyšší ceně, platí, že se zvýšením ceny souhlasí. V případě odstoupení je objednatel povinen nahradit zhotoviteli poměrnou část ceny za již provedenou část díla dle předloženého rozpočtu, prokázaných jednotek, příp. dle dohody stran.

V. Spolupůsobení stran a jejich povinnosti

5.1. Objednatel zpřístupní prostory staveniště zhotoviteli ve lhůtě dohodnuté při objednání, nejpozději v den, který je touto smlouvou sjednán jako den zahájení prací a dá staveniště do bezplatného užívání zhotoviteli a jeho pracovníkům na celou dobu trvání stavby a dobu potřebnou pro vyklizení staveniště. Objednatel se zaručuje, že třetí osoby nebudou zhotovitele omezovat v užívání staveniště. O dobu, po kterou objednatel nebude moci provádět dílo řádným způsobem z důvodu nepřístupného nebo omezeně přístupného staveniště, se prodlužuje termín dokončení díla.

Zjistí-li zhotovitel při provádění díla skryté překážky týkající se místa, kde má být dílo provedeno, znemožňující provést dílo dohodnutým způsobem, oznámí to bez zbytečného odkladu objednateli. Do doby odstranění překážky přeruší zhotovitel provádění díla. Není-li možné překážku odstranit, neprodleně toto sdělí objednateli a navrhne mu změnu díla. Do dosažení dohody o změně díla může zhotovitel jeho provádění přerušit. Nedohodnou-li se strany na změně smlouvy v přiměřené lhůtě, může kterákoli z nich od smlouvy odstoupit a to zasláním písemného odstoupení na adresu druhé smluvní strany. Odstoupení nastává ke dni doručení odstoupení, přičemž nevyplyne-li jinak, je za den doručení považován třetí den od odeslání písemného odstoupení. V případě odstoupení má zhotovitel právo na úhradu poměrné části ceny za již provedenou část díla dle předloženého rozpočtu, prokázaných jednotek, příp. dle dohody stran. Zhotovitel má současně právo na úhradu části ceny díla provedenou do přerušení díla způsobené nastalou překážkou, nemohl-li takovou překážku zhotovitel při vynaložení potřebné péče odhalit.

5.2. Pro provedení díla je objednatel povinen zajistit na vlastní náklady dodávku elektřiny a vody. S tím související náklady a cenu za jejich dodávku (spotřebu) nese ze svého objednatel.

5.3. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění díla jak z hlediska věcného a kvalitativního, tak z hlediska termínového. Kontrolu kvality je oprávněn objednatel provádět pouze se souhlasem a za přítomnosti zhotovitele nebo jím pověřené osoby a to s ohledem na poškození díla, tak jak je uvedeno v čl. VI. odst. 6.7. Objednatel je povinen zhotovitele písemně upozornit na veškeré shledané nedostatky a zhotovitel je povinen se k takovému oznámení písemně vyjádřit nejpozději do 30 dní od doručení písemného upozornění. Na výslovnou žádost objednatele se může zhotovitel odchýlit od doporučených či obvyklých technologických postupů pouze na základě písemného ujednání stran. Zhotovitel však není povinen řídit se nevhodnými pokyny objednavatele. Trvá-li objednavatel na provedení takových pokynů i poté, co objednatel na jejich nevhodnost zhotovitel upozornil, neodpovídá zhotovitel za takto vzniklé vady.

5.4. Za škody vzniklé neoprávněným vstupem třetích osob na pracoviště nese objednatel. Objednatel odpovídá i za vyřešení případných sousedských sporů, které mohou v důsledku provádění díla vzniknout, a prohlašuje, že s vlastníky sousedících pozemků provedení díla dle této smlouvy předjednal a tito neměli námitky. Objednatel prohlašuje, že s vlastníky sousedních pozemků projednal i případnou možnost zhotovitele a jeho pracovníků vstupu na jejich pozemky za účelem provedení díla dle této smlouvy. V případě, že vlastníci sousedních pozemků budou objednateli ve vstupu na své pozemky bránit a toto jednání znemožní pokračování v pracích dle této smlouvy, prodlužuje se o tuto dobu lhůta pro dokončení díla. Zhotovitel v takovém případě za prodlení neodpovídá a neuplatní se vůči němu sankce dle těchto VOP.

5.5. Objednatel je povinen pro provedení díla dle smlouvy a/nebo objednávky vyřídit a zajistit příslušná stavební či územní povolení či jiné nezbytné souhlasy a vyjádření od příslušných úřadů, pokud jsou vyžadovány, tato předat zhotoviteli před zahájením provádění díla a sám a na vlastní náklad zajistit i veškerá další potřebná oznámení a podání příslušným úřadům o záměru započít s užíváním díla provedeného dle smlouvy a/nebo objednávky v souladu s těmito VOP. Za případné porušení podmínek stanovených zákonem č. 183/2006 Sb., stavební zákon, odpovídá výlučně objednatel a je povinen nahradit zhotoviteli veškerou škodu, která by mu vznikla v souvislosti s udělením pokut či jiných sankcí pro porušení stavebního zákona při provádění díla. Objednatel bere na vědomí, že stavební deník nebo jednoduchý záznam o stavbě bude zhotovitelem veden pouze pokud bude dílo prováděno na základě stavebního povolení nebo ohlášení stavby. Objednatel odpovídá zhotoviteli za škodu mu vzniklou v důsledku uložení pokut či jiných sankcí stavebním úřadem pro nevedení stavebního deníku nebo jednoduchého záznamu o stavbě, jestliže objednatel před započátkem provádění díla nepředal zhotoviteli příslušná stavební povolení či ohlášení stavby.

5.6. Objednatel zajistí vytyčení budoucího stavebního díla a předá zhotoviteli přesné geodetické body pro stavbu díla, po založení díla si ihned překontroluje jeho správnost. Objednatel prohlašuje, že učinil na své náklady veškerá zaměření pro budoucí dílo, že tato jsou provedena správně a že se jimi může zhotovitel při realizaci díla řídit bez výhrad. Pokud by došlo k chybnému založení díla na základě výše uvedených podkladů, hradí objednatel veškeré náklady nutné k nápravě a správnému

založení díla. V případě pozdějšího zjištění musí objednatel toto oznámit tentýž den zmocněným zástupcům zhotovitele. V tomto případě pozdního oznámení o chybném založení díla (polohově nebo výškově), či dalších chybách při stavbě či montáži díla způsobeným chybnými informacemi ze strany objednatele ponese objednatel veškeré náklady spojené s úpravami díla.

5.7. Zhotovitel provede práce v rozsahu a provedení dle smlouvy včas a ve sjednané kvalitě, není-li tato sjednána, platí, že dílo bude provedeno v kvalitě obvyklé a to při zachování všech zákonných a technických norem a předpisů o provádění stavebních prací včetně předpisů o bezpečnosti práce a předpisů protipožárních.

VI. Přechod vlastnictví, odpovědnost z vad a její podmínky

6.1. Povinnosti zhotovitele dle této smlouvy končí datem předání díla objednateli (s výjimkou odpovědnosti za vady spadající pod záruční vady dle záruky poskytované zhotovitelem), pokud smlouva výslovně nestanoví další povinnosti. Záruka na dílo činí 24 měsíců. Záruka je poskytována za podmínek a v rozsahu dle reklamačního řádu, který je nedílnou součástí těchto VOP.

6.2. K dílu nabývá vlastnické právo objednatel dnem předání díla. Dnem předání díla současně přechází nebezpečí škody na objednatel. Dílo je provedeno, je-li zhotovitelem dokončeno a předáno, není-li písemně sjednáno jinak. Objednatel je povinen dílo převzít do 10 dnů od doručení ústní či písemné výzvy zhotovitele k převzetí díla. Nevyplyne-li jinak, je dnem doručení třetí den od odeslání písemné výzvy. V případě, že objednatel nepřevzme dílo ve stanovené lhůtě, má se za to, že bylo objednatelům převzato bez výhrad následující pracovní den po skončení lhůty.

6.3. Objednatel je povinen dílo nebo samostatně předávanou část díla převzít, pokud dílo nebo jeho samostatně předávaná část díla v okamžiku předání nevykazuje zjevné závady bránící řádnému užívání díla. Objednatel nemá právo odmítnout převzetí díla pro ojedinělé drobné vady, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání užívání díla funkčně nebo esteticky, ani jeho užívání podstatným způsobem neomezují. Takové vady či nedodělky budou stranami sepsány v předávacím protokolu, kde bude sjednán i termín pro jejich odstranění. Pokud nedojde k potvrzení resp. podpisu předávacího protokolu ze strany zákazníka ve lhůtě 14ti dnů od data předání díla, považuje se dílo za předané.

6.4. Objednatel převezme předávacím protokolem dílo s výhradami, nebo bez výhrad. Právo objednatele z vadného plnění zakládá vada, kterou měla prokazatelně věc při přechodu nebezpečí škody na objednatel, nebo kterou zhotovitel způsobil porušením své povinnosti, i to když se vada projeví později v průběhu záruční lhůty.

6.5. Objednatel je povinen oznámit zhotoviteli vady díla, zejména vady, které jsou v rozporu se smlouvou a/nebo objednávkou, tedy zejména pokud předmět díla neodpovídá sjednanému množství, jakosti a provedení, písemně na adresu zhotovitele bez zbytečného odkladu poté, co je zjistil nebo při náležité pozornosti a pečlivosti zjistit měl. Právo z vadného plnění není dotčeno, způsobilo-li vadu použití díla zhotovitelem, kterou mu objednatel předal. To neplatí, prokáže-li zhotovitel, že na nevhodnost předané věci objednatel včas upozornil a objednatel na jejím použití trval, nebo prokáže-li, že nevhodnost předané věci ani při vynaložení dodatečné péče nemohl zjistit.

6.6. Objednatel nemá práva z vadného plnění, jedná-li se o vadu, kterou musel s vynaložením obvyklé pozornosti poznat již při předání předmětu díla. Objednatel má práva z vadného plnění této smlouvy o dílo dle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, o kupní smlouvě a dle reklamačního řádu. Objednatel není oprávněn požadovat provedení náhradního díla, jestliže předmět díla vzhledem k jeho povaze nelze vrátit nebo předat zhotoviteli.

6.7. Objednatel bere na vědomí, že do konečného vytvrnutí betonu (28 dní) ve sloupcích a podezdívce nelze zkoušet jejich pevnost jakýmkoli způsobem bez souhlasu zhotovitele a bez jeho přítomnosti, či přítomnosti zhotovitelem pověřené osoby, neboť hrozí narušení betonu. V opačném případě nemůže objednatel dílo reklamovat a uplatnit právo z vadného plnění. Objednatel bere na vědomí, že nesmí po celou dobu zhotovování díla bez souhlasu a přítomnosti zhotovitele, či jím pověřené osoby, dotýkat se díla a zkoušet jeho kvalitu. Pokud se ukáže, že objednatel tento zákaz porušil, a dílo bylo poškozeno, zhotovitel neodpovídá za takto způsobené vady a je oprávněn od smlouvy odstoupit. Za den odstoupení je považován třetí den od doručení písemného oznámení odstoupení objednateli, nevyplyne-li jinak je dnem doručení třetí den od odeslání písemného odstoupení objednateli.

VII. Sankce

7.1. Pokud bude objednatel v prodlení se zaplacením jakékoli peněžitě částky dle této smlouvy, je povinen zaplatit zhotoviteli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Počínaje desátým dnem prodlení je objednatel povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení a počínaje třicátým dnem prodlení je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,2 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

7.2. V případě, že objednatel nesplní svou povinnost vyplývající z čl. V odst. 5.5. věta první, je povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 10% z celkové ceny díla do 30 dnů od doručení písemné výzvy k úhradě smluvní pokuty. Nevyplyne-li jinak, je za den doručení považován třetí den od odeslání písemné výzvy objednateli.

7.3. Pokud bude zhotovitel v prodlení s předáním hotového díla o více než dva pracovní dny oproti dohodnuté lhůtě dle této smlouvy, potom zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny dosud nedokončené části díla za každý den prodlení. Pro výpočet jsou rozhodující jednotkové ceny z přílohy ke smlouvě a/nebo objednávky, nelze-li takto určit pak dle nabídky zhotovitele. Smluvní pokuta v souhrnné výši nemůže přesáhnout 10% z celkové ceny díla bez DPH.

7.4. Objednatel je povinen dostavit se na osobní nebo písemnou výzvu zhotovitele k převzetí díla a podepsat předávací protokol. V případě, že objednatel bude v prodlení s povinností převzít dílo a/nebo podepsat předávací protokol (případně neoprávněně odmítné dílo převzít a/nebo podepsat předávací protokol), je povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý den prodlení.

7.5. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude objednatel v prodlení s převzetím díla a/nebo podpisem předávacího protokolu (nebo sjednané dílčí části), ačkoli byl řádně vyzván, platí pro účely fakturace, že dílo, nebo jeho příslušná dílčí část, bylo řádně předáno a převzato v souladu s čl. VI odst. 6.2. a zhotovitel je oprávněn vystavit příslušnou dílčí nebo konečnou fakturu.

VIII. Ochrana osobních údajů

8.1. Ochrana osobních údajů objednatele, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

8.2. Objednatel souhlasí se zpracováním těchto osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo (dále jen „osobní údaje“).

8.3. Objednatel souhlasí se zpracováním osobních údajů zhotovitelem, a to pro účely realizace práv a povinností ze smlouvy a/nebo objednávky.

8.4. Objednatel je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě a je povinen bez zbytečného odkladu informovat zhotovitele o změně ve svých osobních údajích.

8.5. Zpracováním osobních údajů objednavatele může zhotovitel pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Osobní údaje nebudou bez předchozího souhlasu objednatele předávány třetím osobám.

8.6. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě automatizovaným způsobem.

8.7. Objednatel potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

8.8. V případě, že by se objednatel domníval, že zhotovitel nebo zpracovatel (čl. 8.5.) provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života objednatele nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

a) požádat zhotovitele nebo zpracovatele o vysvětlení,

b) požadovat, aby zhotovitel nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.

8.9. Požádá-li objednatel o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu zhotovitel povinen tuto informaci předat. Zhotovitel má právo za poskytnutí podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

8.10. V případě, že objednatel nesouhlasí se zpracováním osobních údajů dle tohoto článku, je povinen neprodleně doručit písemný nesouhlas zhotoviteli.

IX. Závěrečná ustanovení

9.1. Smluvní strany sjednávají, že jejich obchodní vztah se řídí právem České republiky a všechny spory budou rozhodovány českými soudy. Tímto nejsou dotčena práva kupujícího z obecně závazných právních předpisů. V případě sporu se strany zavazují přistoupit přednostně k mimosoudnímu smírnému řešení.

9.2. V případě, že budou mezi stranami ujednána odlišná ustanovení od těchto VOP ve smlouvě či objednávce, mají tato ustanovení přednost před VOP.

9.3. Znění VOP může zhotovitel měnit či doplňovat. Závazné jsou VOP platné v době učinění objednávky, pokud není v konkrétním případě ujednáno stranami odlišně.

9.4. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1.1.2015